

Datenschutzerklärung

Der Schutz und die Sicherheit persönlicher Daten sind für PRfact von grösster Bedeutung und wir bemühen uns sicherzustellen, dass unsere technischen und organisatorischen Massnahmen unter Beachtung Ihrer Datenschutzrechte umgesetzt wurden.

Diese Datenschutzerklärung beschreibt - in Umsetzung der Europäischen Verordnungen vom 27. April 2016 "Allgemeine Datenschutzverordnung" oder GDPR - unsere Regeln bezüglich der Verwaltung, Verarbeitung und Speicherung Ihrer persönlichen Daten, die im Rahmen unserer Tätigkeit übermittelt werden.

Identität und Kontaktdaten des für die Datenverarbeitung Verantwortlichen

Personenbezogene Daten werden auf dieser Site von der PRfact AG erhoben, registriert unter UID CHE-105.549.305 in der Schweiz und hat seinen Sitz in Mühle Tiefenbrunnen, Seefeldstrasse 229, 8008 Zürich

Alle datenschutzbezogenen Anfragen müssen an folgende Adresse gestellt werden:

PRfact
Mühle Tiefenbrunnen,
Seefeldstrasse 229,
8008 Zürich

Ihre Datenänderungsrechte

In Übereinstimmung mit der Allgemeinen Datenschutzverordnung 2016/679 (GDPR) haben Sie das Recht auf Zugang, Änderung und Löschung Ihrer eigenen persönlichen Daten.

Sie können Ihre Rechte ausüben, indem Sie ein Einschreiben an den für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten Verantwortlichen unter der oben angegebenen Adresse senden.

Ihre Anfrage wird innerhalb von 30 Tagen bearbeitet.

Wir können Sie bitten, zusammen mit Ihrer Anfrage einen Nachweis Ihrer Identität und/oder Autorität vorzulegen.

Definition

Es ist nicht immer einfach, die genauen und wirksamen Einsätze einer europäischen Verordnung zu verstehen, umso mehr, wenn sie aus 99 Artikeln, 173 "Erwägungsgründen" und zahlreichen Leitlinien besteht, die klären, wie sie auszulegen ist. Dennoch ist es wichtig, Fehlinterpretationsrisiken zu vermeiden (zu weite oder ungenaue Auslegung von zwingenden Vorschriften in Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten). Ein gutes Verständnis des unten definierten Wortlauts ist daher zwingend erforderlich.

Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare natürliche Person beziehen; eine bestimmbare natürliche Person ist eine Person, die direkt oder indirekt durch Bezugnahme auf einen Identifikator oder auf ein oder mehrere eigene einzigartige Merkmale identifiziert werden kann.

Verarbeitung

Jeder Vorgang oder jede Vorgangsreihe, der/die mit personenbezogenen Daten oder Sätzen personenbezogener Daten durchgeführt wird, unabhängig davon, ob er/sie mit automatisierten Mitteln erfolgt oder nicht (Sammlung, Aufzeichnung, Übertragung, Speicherung, Aufbewahrung, Extraktion, Abfrage, Verwendung, Verknüpfung usw.).

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Die natürliche oder juristische Person, die Behörde, die Agentur oder eine andere Einrichtung - die allein oder in Partnerschaft mit anderen - bestimmt die Ziele und Mittel der Verarbeitung.

Unterauftragnehmer (Datenverarbeiter)

Die natürliche oder juristische Person, die Behörde, der Dienst oder jede andere Einheit, die personenbezogene Daten im Auftrag des für die Datenverarbeitung Verantwortlichen verarbeitet.
PRfact ist ein Datenverarbeiter für seinen Kunden.

Einwilligung

Wenn Sie eine Dienstleistung abonnieren oder das Kontaktformular auf unserer Website ausfüllen, erklären Sie sich damit einverstanden und geben dem Datenverarbeiter das Recht, die persönlichen Daten zu sammeln, zu verarbeiten, zu speichern und/oder zu verwenden, die im Rahmen der nachstehenden Bestimmungen übermittelt wurden. Ihre Zustimmung gibt Ihnen ein Recht auf Änderung, ein Recht auf Vergessen und/oder ein Recht auf Löschung Ihrer persönlichen Daten.

Datenerhebung vor Ort

Wenn Sie anonym auf unserer Website surfen, können die folgenden zusätzlichen Daten erfasst und verarbeitet werden: IP-Adressen und Navigationshistorie, Download-Historie. Einige Daten können nach bestimmten Aktionen automatisch erfasst werden (siehe folgenden Abschnitt über Cookies).

Wenn Sie sich auf unserer Website registrieren, können die folgenden zusätzlichen Daten erfasst und verarbeitet werden: E-Mail, Titel, Vorname, Name, Land, Firma und Stellenbeschreibung sowie gegebenenfalls Passwort, Postanschrift, Telefonnummer und Domänenname (siehe Registrierungsformular zur Identifizierung der vollständigen Liste).

Als PRfact-Kunde werden folgende Daten erfasst und verarbeitet: administrative Daten Ihres Unternehmens, Ihre Auftragshistorie, Reklamationen, Probleme, Informationen zu Abonnements und zum Austausch zwischen Ihrem Unternehmen und PRfact.

Die über PRfact eingereichten Daten enthalten niemals sensible personenbezogene Daten, wie z.B. Regierungskennungen (Sozialversicherungsnummer, Führerschein, Steuerzahler-ID-Nummern), vollständige Kreditkarten- oder Bankkontonummern, medizinische Aufzeichnungen oder Informationen in Bezug auf Anträge auf Betreuung oder Behandlung von Einzelpersonen.

Technische Cookies / Tracking-Cookies

In der Regel verwendet PRfact Cookies, um den Zugang zu Teilen der Website zu sichern (technische Cookies) und/oder um das Publikum der Website zu messen (Audience Tracking Cookies).

Cookies sind Dateien, die beim Surfen im Internet und insbesondere auf unserer Site auf der Festplatte Ihres Computers gespeichert werden. Ein Cookie wird nicht verwendet, um Ihre persönlichen Daten zu sammeln, ohne dass Sie sich dessen bewusst sind, sondern um Informationen darüber zu sammeln, wie Sie surfen, die bei Ihren zukünftigen Besuchen und Suchen direkt von PRfact gelesen werden können.

Sie können sich dafür entscheiden, die Annahme aller Cookies abzulehnen, Sie würden dann Ihre Möglichkeiten, einige Seiten der Site zu durchsuchen, einschränken. Sie wären dann nicht in der Lage, auf gesicherte Bereiche zuzugreifen, die sowohl ein Login als auch ein Passwort erfordern.

Die von PRfact verwendeten Publikums-Cookies dienen dazu, Statistiken über Website-Besuche, wie z.B. Google Analytics, zu erstellen. PRfact stellt dem Data Controller diese Statistiken zur Verfügung und ist gleichzeitig in der Lage, den Besucher bei jedem nächsten Besuch der Website wiederzuerkennen.

Zwecke der Verarbeitung

Der Hauptzweck Ihrer persönlichen Datenerfassung ist es, Ihnen einen sicheren, optimierten, effizienten und personalisierten Service zu bieten:

Multimedia-Inhalte für PRfact-Kunden und Journalisten zu verwalten, zu veröffentlichen/freizugeben/zu teilen, auf diese Daten entweder auf privilegierte Weise (mit Login/Passwort) oder auf anonyme Weise als jedermann zuzugreifen.

Zu diesem Zweck akzeptieren Sie, dass wir Ihre persönlichen Daten zu diesem Zweck verwenden:

- Bereitstellung und Erleichterung der Nutzung unserer Dienste, einschliesslich der Überprüfung persönlicher Daten.
- Probleme zu lösen und die Nutzung unserer Website und Dienstleistungen mit Hilfe der PRfact-Teams zu verbessern,
- Personalisieren, bewerten und verbessern Sie unsere Dienstleistungen, Inhalte und Spezifikationen,
- Analysieren Sie den Umfang und die Geschichte, wie Sie unsere Dienste nutzen,
- Verhinderung, Aufdeckung und Untersuchung aller Aktivitäten, die potenziell verboten, illegal oder gegen die gute Praxis verstossend sind, und Gewährleistung der Einhaltung unserer Allgemeinen Nutzungsbedingungen
- Erfüllen Sie unsere rechtlichen und regulatorischen Verpflichtungen.

PRfact verwendet die übermittelten Personendaten nur unter vollständiger Einhaltung der geltenden Datenschutzbestimmungen. Unsere Mitarbeiter und Subunternehmer sind verpflichtet, den Datenschutz zu respektieren.

Daten-Empfänger

Die auf unserer Website gesammelten persönlichen Daten sind ausschliesslich für den Data Controller bestimmt.

Im Rahmen seiner Tätigkeit und nur zu technischen Zwecken können sie an Partner oder an Unterauftragnehmer von PRfact übermittelt werden. PRfact stellt die Einhaltung der Datenschutzbestimmungen für alle seine Subunternehmer sicher.

Ihre Personendaten werden von PRfact niemals zu Marketingzwecken an Dritte verkauft oder vermietet.

PRfact gibt Ihre Personendaten mit den folgenden Ausnahmen nicht an Dritte weiter: (1) wenn der Data Controller (oder der in Ihrem Namen handelnde Account Administrator) dies verlangt oder die Offenlegung erlaubt. (2) wenn PRfact von einer Regierungsbehörde oder einer Regulierungsbehörde, einer gesetzlichen Anforderung, einer Vorladung oder einer behördlichen oder rechtlich ähnlichen Anfrage oder zur Begründung oder Verteidigung eines Anspruchs dazu aufgefordert wird.

E-Mailings

PRfact-Lösungen bieten ihren Nutzern die Möglichkeit, Nachrichten im Internet zu veröffentlichen und per E-Mail zu versenden.

Mit diesen E-Mail-Instrumenten hat der für die Datenverarbeitung Verantwortliche Zugang zu den persönlichen Daten und kann diese gegebenenfalls unter Einhaltung der geltenden Vorschriften verwalten.

Verteilerlisten

Im Rahmen dieser spezifischen Dienstleistung, d.h. der Erstellung von E-Mail-Kampagnen und Verteilerlisten, hat PRfact Zugang zu allen Informationen, die in den vom Data Controller erstellten E-Mail-Verteilerlisten enthalten sind. PRfact hat auch Zugriff auf den Betreff und den Inhalt der E-Mails, die über die PRfact-Dienste versandt werden. Die entsprechenden Daten werden auf gesicherten Servern gespeichert, und nur eine beschränkte Anzahl von Personen darf auf die Verteilerlisten zugreifen, was zur Unterstützung der Dienste notwendig ist.

Der für die Datenverarbeitung Verantwortliche kann die erstellten Verteilerlisten jederzeit von seinem PRfact-Konto aus leicht wiederherstellen. Der für die Datenverarbeitung Verantwortliche kann auch von seinem Konto aus jederzeit Kontakte ändern und/oder löschen.

In keinem Fall verkauft, teilt oder vermietet PRfact Ihre Kontaktlisten an Dritte; PRfact verwendet sie auch nicht für andere als die in dieser Richtlinie festgelegten Zwecke. PRfact verwendet diese Informationen nur für rechtliche Anforderungen, zur Rechnungsstellung und für die bestmögliche Kundenbetreuung.

Als Verfasser von Kontaktlisten und damit verbundenen E-Mail-Kampagnen ist der PRfact-Kunde der Data Controller im Sinne des GDPR, wobei PRfact als Dienstanbieter auftritt. Dies impliziert, dass der Kunde dafür verantwortlich ist:

- alle notwendigen Erklärungen gegenüber der Datenschutzbehörde oder einer anderen Kontrollstelle abzugeben,
- Einhaltung aller geltenden Vorschriften,
- Einholung der ausdrücklichen und freien Zustimmung der betroffenen Personen bei der Erhebung ihrer persönlichen Daten,
- Sicherstellen, dass sie das Recht besitzen, gesammelte persönliche Daten in Übereinstimmung mit den definierten Zwecken zu verwenden, und sich jeder unbefugten Nutzung enthalten.

Verfolgung von E-Mails

PRfact analysiert und verfolgt die Öffnungs- und Klickraten sowie die Anzahl der versandten E-Mails, um die Leistung der E-Mail-Kampagnen seiner Kunden zu bewerten und dem Data Controller zu melden.

Abbestellen

Jeder Newsletter und jede E-Mail, die über PRfact versandt werden, enthält einen Link zum Abbestellen des Abonnements.

Das Abbestellen ist einfach, indem Sie auf die in jeder E-Mail enthaltenen Abmeldelinks klicken.

Sicherheit

Bei der Erbringung seiner Dienstleistungen legt PRfact grössten Wert auf die Sicherheit und Integrität der persönlichen Daten seiner Kunden.

Aus diesem Grund und in Übereinstimmung mit dem GDPR verpflichtet sich PRfact, alle notwendigen Vorkehrungen zum Schutz der Datensicherheit zu treffen und insbesondere die Daten gegen jede versehentliche oder unrechtmässige

PRFACT

Zerstörung, versehentlichen Verlust, Korruption, unberechtigte Weitergabe oder unberechtigten Zugriff sowie gegen jede andere Form der unrechtmässigen Verarbeitung oder Weitergabe an Unbefugte zu schützen.

Zu diesem Zweck setzt PRfact branchenübliche Sicherheitsmassnahmen ein, um persönliche Daten vor jeder unberechtigten Offenlegung zu schützen.

Um jeglichen unberechtigten Zugriff zu vermeiden, die Genauigkeit zu gewährleisten und die ordnungsgemässe Verwendung der Daten zu gewährleisten, hat PRfact zudem die entsprechenden elektronischen, physischen und verwaltungstechnischen Verfahren zum Schutz der über diese Dienste gesammelten Informationen festgelegt.

Ungeachtet dessen gibt es keine absolute Sicherheit vor Piraterie oder Hackern. Deshalb verpflichtet sich PRfact, Sie im Falle der Aufdeckung einer Sicherheitsverletzung so schnell wie möglich zu informieren und sich nach besten Kräften zu bemühen, alle möglichen Massnahmen zu ergreifen, um das Eindringen zu neutralisieren und seine Auswirkungen zu minimieren.

Es ist zu bedenken, dass jeder Benutzer - Kunde oder Hacker -, der eine Sicherheitsverletzung feststellt und sich diese zunutze macht, strafrechtlich verfolgt werden kann. Darüber hinaus wird PRfact alle notwendigen Massnahmen - einschliesslich der Erhebung einer Klage und/oder gerichtlicher Schritte - ergreifen, um sowohl die Daten und Rechte seiner Benutzer als auch seine eigenen Rechte zu schützen und die Auswirkungen auf ein Minimum zu beschränken.

Aufbewahrung von Daten

Der Data Controller und PRfact sammeln im Auftrag dieses Data Controllers persönliche Daten, um die PRfact-Dienstleistung korrekt zu erbringen; PRfact sammelt auch Informationen darüber, wie und wie oft seine Lösungen genutzt werden. PRfact bewahrt diese Informationen in aktiven Datenbanken, Log-Dateien oder anderen Arten von Dateien in Übereinstimmung mit den geltenden Vorschriften auf.

PRfact ist nicht verpflichtet, diese Informationen ohne zeitliche Begrenzung zu speichern. Zugang zu einem Teil dieser Informationen erhalten unsere Kunden, wenn sie ein aktives Konto bei PRfact haben (PRfact-Kunde) und für einen Zeitraum, der je nach Art der Daten variieren kann; in jedem Fall wird dieser Zeitraum drei Monate nach Schliessung des Kundenkontos nicht überschreiten. Die Daten können jederzeit während der aktiven Nutzung des Kundenkontos unter Einhaltung der oben beschriebenen Regeln gelöscht werden.

Datenspeicherort und Übertragungen

Im Hinblick auf die mit dieser Website und den Lösungen von PRfact verbundenen Dienstleistungen werden Ihre persönlichen Daten ausschliesslich in der Schweiz und der Europäischen Union gespeichert, mit den folgenden Ausnahmen

- Videos, die von unseren Technologiepartnern gehostet werden: Vimeo, Youtube, Dailymotion, Brightcove in verschiedenen Teilen der Welt einschliesslich der Vereinigten Staaten.
- Analysedaten von Google Analytics in verschiedenen Teilen der Welt einschliesslich der Vereinigten Staaten.

PRfact verpflichtet sich, Sie unverzüglich - soweit PRfact rechtlich dazu befugt ist - über alle Anfragen von Verwaltungs- oder Justizbehörden bezüglich der Daten unserer Kunden zu informieren.

Andere spezifische Punkte dieser Website

Änderungen der Datenschutzrichtlinie

PRfact behält sich das Recht vor, die vorliegende Datenschutzerklärung regelmässig zu aktualisieren, insbesondere um den Änderungen der geltenden Gesetze und Vorschriften Rechnung zu tragen.

Die vorgenommenen Änderungen werden nach Möglichkeit dreissig (30) Tage vor Inkrafttreten der Änderungen über die Website bekannt gegeben. Wir empfehlen Ihnen dringend, diese Datenschutzrichtlinie von Zeit zu Zeit zu überprüfen, um über unsere Verfahren und Regeln in Bezug auf Ihre persönlichen Daten informiert zu bleiben.